



ФИОКО

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

ЧТО ТАКОЕ ШКОЛЬНЫЙ КЛИМАТ И ПОЧЕМУ ВАЖНО ЕГО УЛУЧШАТЬ

ЛЕКЦИЯ 2

НОВИКОВА МАРИЯ АЛЕКСАНДРОВНА

antirisk@fioco.ru

13 апреля 2022

- 1. Обсуждение техник эффективной коммуникации на практике**
- 2. Рассмотрение основных стратегий взаимодействия
«Учитель-ученик», приемы улучшения дисциплины в классе**
- 3. Основные техники противодействия школьному буллингу**

- 1. Смотрите на собеседника и отложите любые другие дела**
- 2. Старайтесь прислушаться не к словам, но к эмоциональному содержанию высказывания**



ТЕХНИКА АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ



- 3. Постарайтесь быть максимально искренне заинтересованными в том, о чем говорит собеседник**
- 4. Перефразируйте слова собеседника**
- 5. Задавайте уточняющие вопросы**

- 6. Обращайте внимание на собственные переживания**

- 7. Если у Вас есть другая, отличная точка зрения, высказывайте ее после того, как собеседник выскажет свою**



ТЕХНИКА АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ

Открытые вопросы

Что именно Ваш сын рассказал о своих обидчиках в классе?



Перефразирование

Другими словами, мы говорим сейчас о школьной травле (буллинге)



Уточнение

Я правильно понимаю, что Ваш сын говорит о том, что на него напало трое ребят в школьной раздевалке?



Эмпатия

Я уверена, что Вам было очень больно слушать его рассказ о нападении на него одноклассников; мы, безусловно, должны были вмешаться в ситуацию раньше

Логическое следование

Если исходить из Ваших слов, то школы должна провести встречу антибуллинговой комиссии



Резюме

Подводя итоги нашей встречи: мы прояснили, что именно произошло, определили, что будете делать Вы, я, школа в связи с этим. Давайте в следующий раз встретимся через неделю..



Эхо (дословное повторение произнесенной собеседником фразы)

На Колю напали в коридоре после окончания занятий, отобрали у него портфель



ТЕХНИКА Я-ВЫСКАЗЫВАНИЕ

ШАГ 1. Опишите ситуацию, из-за которой может возникнуть конфликт:

- «Когда я слышу/вижу, как ты делаешь/говоришь ...»
- «Когда все происходит таким образом...»

ШАГ 2. Максимально точно опишите, что Вы чувствуете в этой ситуации, какие эмоции испытываете, о чем думаете:

- «Я чувствую себя растерянно/злюсь/расстраиваюсь...»
- «Я думаю, что не могу донести свою точку зрения / все напрасно/бессмысленно...».

ШАГ 3. Название причин своих чувств:

- «Потому что...»
- «В связи с тем, что...»

ШАГ 4. Обозначение желаемого поведения другого человека:

- «Было бы здорово, если бы ты...»
- «Мне было бы гораздо комфортнее, если бы ты...»
- «Мог бы ты вместо этого сделать вот так...»

«Я - высказывание»

вербализация чувств



- **Валидация - способ продемонстрировать другому, что Вы принимаете его чувства (применимо и к принятию собственных чувств)**
- **Валидация не равна одобрению или согласию. Это – признание того, что вы понимаете, что другой человек думает, чувствует, действует именно так (имеет на это право)**

Я могу представить, что Вы чувствуете...;

Возможно, Вы сейчас думаете о том, чтобы...;

Многим на Вашем месте хотелось сделать именно так...

ПРИМЕР ПРОБЛЕМНОЙ СИТУАЦИИ: УЧИТЕЛЬ И МАМА

- Ребенок был на домашнем обучении, после этого по семейным обстоятельствам пошел в школу, в 6й класс.
- В 6м классе он оказался, потому что всю программу до этого уже успешно прошел дома. Но по возрасту он на два года младше одноклассников. Они физически крупнее и сильнее. Над ним смеются, придумывают обидные прозвища. На прошлой неделе отобрали портфель с вещами, высыпали его содержимое в мусорный бак в женском туалете.
- Классный руководитель была на больничном, мама не могла с ней связаться, после этого написала докладную записку на имя директора. Фото записки попало в детский классный чат, после этого над ребенком стали издеваться больше: «Стукач, пожаловался мамочке», «Его маме было слабо пойти сразу с моей поговорить? А где его папа» и т.д.
- Классный руководитель вышла с больничного, мама пришла, наконец, на личную встречу.

ПРИМЕР ПРОБЛЕМНОЙ СИТУАЦИИ: УЧИТЕЛЬ И МАМА

Мама: Вы знаете, что моему сыну была нанесена психологическая травма, мы были на приеме у детского психотерапевта, он это подтвердил! В вашем классе учатся малолетние уголовники, а вам до этого нет никакого дела. Я буду писать заявление в полицию, буду добиваться, чтобы их судили по статье «попытка доведения до суицида»... *(упрекает учителя в безответственности, угрожает)*

Учитель: *(дает маме высказать все, что она хотела, дожидается паузы в ее монологе)*. Наталья Петровна, здравствуйте. Рада познакомиться с Вами лично! Если я правильно понимаю, Ваш сын – Коля – неоднократно сталкивался с тем, что другие ученики вели себя агрессивно по отношению к нему! *(уточнение)*

ПРИМЕР ПРОБЛЕМНОЙ СИТУАЦИИ: УЧИТЕЛЬ И МАМА

Мама: да они просто звери, ненормальные! *(яркая эмоциональная оценка)*

Учитель: Вы можете рассказать мне подробнее про все случаи, которые Вам известны? *(открытый вопрос)*

Мама: сначала, когда он только пришел, ему придумали кличку, потом стали смеяться над тем, что он не дает физически сдачи, когда его толкают, очки вот сломали... *(меньше эмоций, переход к фактам)*

Учитель: любой маме очень трудно слушать, когда ребенок такое ей рассказывает *(проявляет эмпатию)*

ПРИМЕР ПРОБЛЕМНОЙ СИТУАЦИИ: УЧИТЕЛЬ И МАМА

Мама: я пыталась с Вами связаться, мне сказали, Вы на больничном. Или Вы так от меня прятались и не хотели со мной говорить? Ну и я написала докладную, она попала в детский чат, и теперь все пишут там, что Коля стукач *(уменьшение уверенности в правильности своей позиции, смягчение)*

Учитель: мне очень жаль, что мы не смогли с Вами встретиться раньше. Я правда была на больничном. Конечно, после всего произошедшего, Вы не могли не постараться сделать хоть что-то, поэтому написали записку *(валидация)*.

ПРИМЕР ПРОБЛЕМНОЙ СИТУАЦИИ: УЧИТЕЛЬ И МАМА

Мама: но в этом нет никакого толку! Учителя бездействуют, школа бездействует! Вам наплевать! *(негативная эмоциональная оценка, обвиняет в беспомощности школу, испытывая беспомощность сама)*

Учитель: когда Вы говорите эти слова, я словно бы чувствую беспомощность и ответственность за то, что не вмешалась раньше. Потому что я классный руководитель, и я действительно заинтересована, чтобы в нашем классе всем было хорошо *(Я-высказывание)*.

Могу я теперь, когда мы прояснили основные моменты случившегося, уточнить у Вас еще несколько деталей?

ПРИМЕР ПРОБЛЕМНОЙ СИТУАЦИИ: УЧИТЕЛЬ И МАМА

Учитель договаривается, что со своей стороны будет:

- 1) очень внимательно следить за происходящим на уроках, на переменах
- 2) поднимет вопрос о возобновлении дежурств учителей во всех частях здания
- 3) донесет информацию до школьной антибуллинговой комиссии, а заодно поставит вопрос о том, как улучшить механизмы ее информирования об инцидентах
- 4) провести внутри класса работу (встречи с агрессорами, жертвой, спустя время – совместная) по согласованию с комиссией по специальному алгоритму

ПРИМЕР ПРОБЛЕМНОЙ СИТУАЦИИ: УЧИТЕЛЬ И МАМА

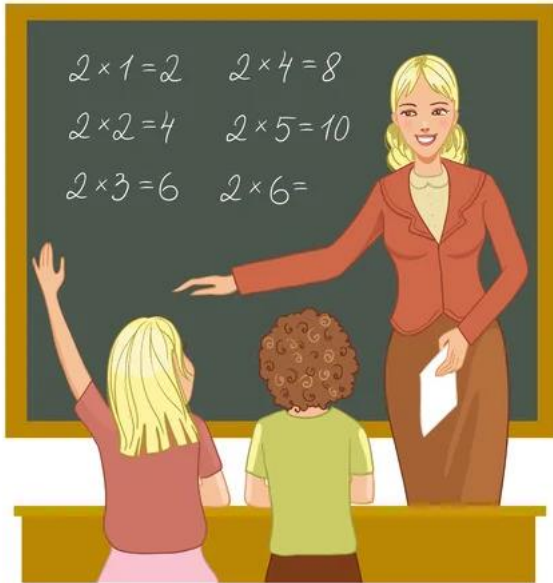
Маме была вручена методичка для родителей, там описаны приемы, которыми родитель может помочь ребенку в подобной ситуации. Мама обещала ее прочитать и применить на практике.

В завершение встречи была назначена **повторная встреча** через две недели, чтобы отследить прогресс в разрешении ситуации.

ПРИМЕР ПРОБЛЕМНОЙ СИТУАЦИИ: УЧИТЕЛЬ И МАМА

Учитель: я хотела бы поблагодарить Вас за то, что Вы не стали ждать и приняли решение действовать, встали на сторону ребенка, не назвав его стукачом. Буллингу точно не место в нашей школе, но справиться мы с ним можем только с вашей, родительской, помощью. Я пока не так хорошо знакома с Колей, но он успел произвести на меня впечатление умного и целеустремлённого ребенка, у него очень удачное последнее изложение; уверена, во многом он такой благодаря Вам! **(стратегический комплимент: если в ходе разбирательства с инцидентом буллинга станет известно, что Коля внес лепту своим собственным поведением, будет проще говорить с родителями о том, что и его поведение нуждается в изменениях).**

ДИСЦИПЛИНА В КЛАССЕ: УВАЖЕНИЕ



- Не повышать голос на ученика в тех случаях, когда нет задачи «докричаться» до него
- Обращаться по имени к ученику, если оно Вам известно
- Не использовать физических воздействий, включая контакт с личными вещами ученика
- Давать ученику при ответе на уроке (или в личном общении) высказаться до конца. Не прерывать ответ, даже если вам очевидно, что он неверный
- Никогда не смеяться в отношении ответа ребенка на уроке (у доски). Даже если он делает действительно забавные ошибки, или путается в очевидных вещах

ДИСЦИПЛИНА В КЛАССЕ: ГРАНИЦЫ И ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

- **Учеников необходимо привлекать к системе разработки правил класса, их внедрению, проверке их соблюдения. Нельзя просто «спустить» их сверху**
- **Существуют правила и существуют конкретные способы их реализации. С учениками всегда важно обсуждать конкретные способы выполнения правил**
- **Нельзя сразу устанавливать правила во всех областях жизни класса**
- **Правил не должно быть много, особенно в младшей школе. Практически для всех возрастов – не более 8**
- **Правила должны быть коротко сформулированы, так, чтобы дети могли их повторить**

ДИСЦИПЛИНА В КЛАССЕ: НАЧАЛО И КОНЕЦ УРОКА

- **Наличие определенных правил начала и конца урока задает предсказуемость, это помогает создавать и поддерживать учебный настрой**
- **Начало урока: предложение детям какой-то активности, которая бы требовала внимания и включенности, и при этом, по возможности, была бы интересной. Небольшие «задачи на сообразительность», головоломки, вопросы «на эрудицию», связанные с тематикой урока**
- **После того, как дети 5 минут поучаствуют в такого рода активности, можно будет решить и нужные формальные вопросы (например – перекличка)**
- **Конец урока: к начальной школе можно уделить несколько минут тому, чтобы напомнить детям правила выполнения домашних заданий. В средней и старшей – пару минут поговорить о том, что самое важное они узнали на сегодняшнем уроке**

ДИСЦИПЛИНА В КЛАССЕ: ОПОЗДАНИЯ

- **Не стоит публично и долго выяснять причину опоздания**
- **Вариант решения: повесить на стену при входе в класс папку, в которой лежат бланки, на которых есть графы для имени ученика, даты и причины опоздания. Опоздавший ученик молча заходит в класс, берет себе один бланк, садится на свое место, тихо его заполняет и передает учителю**
- **Важно: полезны репетиции и разыгрывания по ролям типичных ситуаций. В начале года учитель может попросить ребят попрактиковаться, показав, как правильно заходить в класс, и как – неправильно. Показать неправильный вариант – не менее важно, чем правильный**

ДИСЦИПЛИНА В КЛАССЕ: ПРОБЛЕМНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

- **Что лично для вас значит «хорошее поведение»?**
- **Почему в классе происходит трудное поведение?**
- **Что лично для Вас значит «приемлемое» и «неприемлемое» поведение в классе?**
- **Почему вообще учитель должен вмешиваться, когда ученики ведут себя неприемлемо?**
- **Кто должен быть ответственен за неправильное поведение в классе?**
- **Должны ли учителя вмешиваться во все ситуации неправильного поведения в классе?**
- **Учительские вмешательства в случае неприемлемого поведения могут быть ничуть не менее раздражающими и нарушающими процесс учения, чем само это поведение. Что может учитель сделать для того, чтобы уменьшить негативные эффекты своего вмешательства?**
- **Учительские вмешательства должны восприниматься учениками как справедливые, только в этом случае они будут им следовать. Что может учитель сделать для этого?**

ДИСЦИПЛИНА В КЛАССЕ: СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ УЧИТЕЛЯ



ЧТО ТАКОЕ БУЛЛИНГ

- Буллинг - повторяющиеся попытки более сильного индивида (или группы) причинить боль, унижить, расстроить или каким-то иным образом стрессировать менее сильного индивида (или группу) [Olweus, 1993];
- неравенство сил между жертвой и обидчиком;
- повторяемость;
- переживание жертвой чувства беспомощности;
- активная поддержка, подразумеваемое одобрение или безразличие со стороны других участников ситуации.





ФИОКО

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

КАКОЙ БЫВАЕТ БУЛЛИНГ



СОЦИАЛЬНЫЙ БУЛЛИНГ

ФИЗИЧЕСКИЙ БУЛЛИНГ



ВЕРБАЛЬНЫЙ БУЛЛИНГ

КИБЕРБУЛЛИНГ



БУЛЛИНГ: РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РОЛЕЙ

- Буллинг - возможность заработать статус в группе сверстников, и часто это работающая стратегия
- Агрессоров часто воспринимают как более популярных
- Буллинг помогает заработать статус и удержать его с течением времени
- Чтобы получить свой статус и поддерживать его, агрессору нужно
- Найти подходящую жертву (кого-то неуверенного, физически более слабого, склонного к подчинению и т.д.)
- Выбрать подходящее время и место для нападения (важно! всегда должны присутствовать свидетели)
- В ситуации травли всегда есть определенный набор ролей.



- **Снижение успеваемости**
- **Пропуски, отказ ходить в школу**
- **Аутоагрессивное /агрессивное поведение**
- **Психосоматические проявления**
- **Депрессивные / тревожные расстройства**
- **Суицидальные мысли /намерения/действия**
- **Криминальные действия**





ФИОКО

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

БУЛЛИНГ

**ЕСЛИ В ШКОЛЕ
ЕСТЬ БУЛЛИНГ, ТО
СТРАДАЕТ НЕ
ТОЛЬКО ЖЕРТВА,
НО И ВСЕ
УЧЕНИКИ,
ВОВЛЕЧЕННЫЕ В
СИТУАЦИЮ – И
АГРЕССОРЫ, И
СВИДЕТЕЛИ!**





КАКОЙ МОЖЕТ
БЫТЬ
КОРРЕКТНАЯ
РЕАКЦИЯ УЧИТЕЛЯ
В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ
ОН(А)
СТАЛКИВАЕТСЯ С
БУЛЛИНГОМ В
ШКОЛЕ?





БУЛЛИНГ ЛИ ЭТО? ВОПРОСЫ ДЛЯ УЧИТЕЛЯ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

- Это обидные/ оскорбительные действия?
- Это делается специально?
- Это повторяется, или есть высокий риск повтора?
- Форма буллинга (физический, вербальный, косвенный, кибер) - НЕ является релевантным критерием для принятия решения

БУЛЛИНГ: КАК ОПРЕДЕЛИТЬ ЖЕРТВУ

- Жертвой травли может стать абсолютно любой ученик (нет 100% гарантии, что кого-то она обойдет стороной);

ПОМНИМ:

главная цель агрессора - повысить собственный статус за счет принижения другого ученика, выбор его, вероятнее всего, падет на того, кто просто будет отличаться в наибольшей степени от других ребят. А вот по какому признаку будет это отличие, в каждом конкретном случае отличается

У КОГО ШАНС «БЫТЬ ВЫДЕЛЕННЫМ» ВЫШЕ?

- высокий уровень тревожности, неуверенность в себе, обычно у такого ребенка мало друзей и он предпочитает проводить время со взрослыми;
- дети, у которых есть трудности в обучении, синдром дефицита внимания и гиперактивности, расстройства аутистического спектра, диабет, эпилепсия, иные хронические заболевания, особенно если они имеют яркое проявление во внешности или поведении, «заметны» для окружающих;
- часто травят тех, кто не соответствуют общепринятым представлениям о собственном поле: например, слишком маскулинных девочек (тех, у кого много мальчишечьих черт);
- дети, которые подвергаются в семье гиперопеке со стороны родителей и те, у кого мало опыта общения со сверстниками;
- дети из семей с низким –социально-экономическим статусом, иноязычные, инокультурные.

БУЛЛИНГ: ЕСЛИ СИТУАЦИЯ ЗДЕСЬ И СЕЙЧАС



- **Самое важное - обратить, в первую очередь, внимание на жертву**
- **Тем самым вы переключаете внимание свидетелей с действий агрессора на состояние жертвы, усиливая ее позицию**
- **Постепенно роли меняются, те, кто изначально поддерживали травлю, перемещаются в группу нейтральных или «против травли»**
- **Внимание к жертве не означает отсутствия последствий для агрессора, но они не являются в данном случае ключевым моментом воздействия**

Первоначальные действия:

- **Встреча с агрессорами (примерно 7-10 минут на человека)**
- **Встреча с тем, кого травят (примерно 7-10 минут через неделю)**
- **Повторные встречи с агрессором и жертвой (примерно по 3 минуты)**

Через неделю:

- **Групповая встреча (примерно 30 минут)**

БУЛЛИНГ: ЕСЛИ ПРОБЛЕМА НАЧАЛАСЬ НЕ СЕГОДНЯ

Нет ничего плохого или неправильного в том, чтобы рассказать взрослому о том, что тебя или кого-то другого травят 😊

Иногда мы боимся, что нас назовут стукачами, или как-то похуже. 😞

НО ТОТ, КТО ГОВОРИТ О ТРАВЛЕ – НЕ СТУКАЧ

Если ты рассказываешь что-то плохое о другом ученике учителю только для того, чтобы у того были неприятности – это плохо 😞

Если ты говоришь взрослому о том, что тебя травят – это другое дело. Ты говоришь об этом потому, что ты хочешь, чтобы травля остановилась. Если из-за этого будут проблемы у того, кто травит – это в первую очередь из-за того, как **ОН САМ** себя вел 😞

ЗАПОМНИ: ПРОБЛЕМЫ У ТОГО, КТО ТРАВИТ, НЕ У ТЕБЯ 😊

Те, кто травят, и их друзья очень хорошо умеют сделать так, чтобы их жертвы думали, что это с ними что-то не то 😞

Человека могут травить по множеству разных «причин», хотя на самом деле – это просто поводы для того, чтобы оправдать свое гадкое поведение для тех, кто травит 😞

НЕТ НИ ОДНОЙ ПРИЧИНЫ, ПО КОТОРОЙ ЧЕЛОВЕКА МОЖНО БЫЛО БЫ ТРАВИТЬ 😊

БУЛЛИНГ: ЕСЛИ ЖЕРТВОЙ СТАЛ УЧИТЕЛЬ

- **Относиться к ученикам уважительно всегда, ДАЖЕ если в данный момент они, на Ваш взгляд, этого не заслуживают**
- **Если Вы открыто вступаете в конфронтацию и демонстрируете ученику, что теперь он - Ваш враг, конфликт эскалируется, и в ответ Вы будете получать все больше агрессии в разных формах. Дети изобретательны**
- **Разозленный и выведенный из себя педагог выглядит нелепо, и желания уважать его не вызывает**
- **Если возникает ситуация, в которой необходимо наказание (по возможности - в виде последствий поведения), стоит подчеркнуть, что Вам наказывать ребенка не хотелось бы, но, к сожалению, он не оставил Вам выбора, систематически нарушая такие-то правила**
- **В ходе личного разговора Вы можете попросить ребенка помочь Вам, изменив свое поведение, быть для него (и всего класса) лучшим и более полезным учителем**

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ

- 1) Выберите одну из ситуаций, описанных в домашнем задании
- 2) Внимательно изучите вопросы, на которые предстоит ответить
- 3) Кратко запишите возможные ответы
- 4) Выложите фото с ответами в Телеграм-канал

ВЫБЕРИТЕ **одну** ИЗ СИТУАЦИЙ.
ПОСТАРАЙТЕСЬ КРАТКО ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОСЫ

3

Пожилая завуч постоянно нападает на молодую учительницу, которая у нее на уроке ведет с и план занятий она со она плохой закончила измелчал с тех пор, к

Вопросы:
1. Какую стратегию по учительнице? Как стро конфликта?
2. Какими могут быть п завуча?
3. Если бы Вы были кол свидетелем одной из т как бы Вы себя повели

Ответы

ВЫБЕРИТЕ **одну** ИЗ СИТУАЦИЙ.
ПОСТАРАЙТЕСЬ КРАТКО ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОСЫ

2

После поставленной в четвер этого была хорошистю й, к у разгневанная мама, которая как ребенку "портят будущее

Вопросы:
1. Какие варианты поведения
2. Какие способы понизить г гнева Вы можете предложить
3. Какие переживания испыт причиной такого сильного г

Ответы

ВЫБЕРИТЕ **одну** ИЗ СИТУАЦИЙ.
ПОСТАРАЙТЕСЬ КРАТКО ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОСЫ

1

Ребенок неуважительно высказывается по отношению ко многим учителям в школе, также может оскорбить и одноклассника. На уроках прилежанием не блещет. После очередной выходки в адрес учителя (сочинил про нее матерное стихотворение, пересылал одноклассникам на уроке, она отобрала телефон и увидела), учитель приглашает родителей. Приходит мама, дает понять учителю, что все обвинения - это клевет, ее ребенок особенный, талантливый и незарядный, и должен иметь свободу самовыражения.

Вопросы:
1. Как учителю выстроить конструктивный диалог с мамой?
2. О чем они могли бы договориться в результате этого диалога, какие совместные цели поставить?
3. Какие чувства в этой ситуации могут испытывать учитель и мама?

Ответы



ФИОКО

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Благодарим за внимание!